



# DIRECCIÓ I MOTIVACIÓ D'EQUIPS DE TREBALL

## OBJECTIUS

- Adquirir habilitats socials i millorar la comunicació amb els membres de l'equip
- Distingir els diferents estils de supervisió i aplicar el més idoni en cada equip de treball.
- Detectar i corregir aquells errors que incideixen en la qualitat de la supervisió.
- Implantar correctament un sistema de delegació.
- Solucionar de manera adequada situacions conflictives.
- Incrementar i mantenir un alt nivell de motivació i satisfacció laboral.

## CONTINGUTS

### LA DIRECCIÓ DE L'EQUIP DE TREBALL

- Estil de comandament
- Treball en equip
- Elements de motivació

### COMUNICACIÓ EFICAÇ

- Entrebancs i filtres en la comunicació
- Escolta activa
- Feed-back
- Assertivitat

### EL LIDERATGE

- Els pilars del lideratge
- Les diferents visions del lideratge
- El lideratge estacional
- El nostre propi estil de lideratge

### MOTIVACIÓ

- Cicle i models de motivació de l'home
- Teories sobre motivació: Maslow, Herzberg i altres
- Satisfacció i insatisfacció en el treball
- Tècniques i eines de motivació



Pg. Nadal, 26  
08980 Sant Feliu de  
Llobregat  
93 685 47 27  
[elison@elison.es](mailto:elison@elison.es)

**SI VOLS MÉS INFORMACIÓ POSA'T  
EN CONTACTE AMB NOSALTRES**

[elison@elison.es](mailto:elison@elison.es)